



RAPPORT RSE 2023 EXERCICE 2022

L'art de bien manger pour mieux vivre



saveurs
& vie



ÉDITO

Chez Saveurs et Vie, nous sommes convaincus que notre mission ne se limite pas seulement à fournir des repas de qualité à nos clients. Conscients de notre devoir en tant qu'entreprise, nous plaçons les problématiques sociales et environnementales au cœur de nos actions et de nos réflexions.

Engagés, nous avons pris des positionnements forts pour un avenir plus respectueux et plus durable dès la création de l'entreprise.

Notre raison d'être elle-même répond à un enjeu de société lié au vieillissement de la population à travers la lutte contre la dénutrition, l'isolement et les situations de fragilité. Notre proximité avec nos clients et le soutien que nous apportons aux aidants, constituent la pierre angulaire de notre impact social positif.

En tant qu'employeur engagé, notre politique RH vise à offrir des opportunités d'emploi à des personnes en situation de fragilité ou en recherche d'insertion professionnelle. Nous croyons que chaque individu a le droit de travailler dans un environnement inclusif et bienveillant. Ainsi, nous nous efforçons de créer des emplois stables, favorisant l'autonomie et la dignité de chaque collaborateur.

Dans un contexte de crise environnementale, nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux pour réduire notre empreinte carbone : de l'approvisionnement en aliments durables à l'optimisation de nos processus logistiques, nous œuvrons en permanence pour minimiser notre impact sur la planète.

Ce rapport RSE est un témoignage de notre volonté d'être un acteur responsable, attentif aux enjeux de notre époque et résolument tourné vers un avenir meilleur. Il nous rappelle que chaque action compte, que chaque bouchée peut avoir un impact et que nous avons un rôle à jouer pour cultiver un monde plus durable, ensemble.

Paul Tronchon, Président de Saveurs et Vie



SOMMAIRE

Données clés	p4
Saveurs et Vie de 2001 à nos jours	p5
La gouvernance	p6
Nos activités	p7
Nos valeurs	p10
Nos engagements	p11
Responsabilité sociale : nos réalisations 2022	p12
Responsabilité écologique : nos réalisations 2022	p15
Responsabilité économique : nos réalisations 2022	p18
Trajectoire RSE	p19

DONNÉES CLÉS



22 ans

de livraison de repas sains et gourmands,
d'expertise nutrition et de veille sociale



22,7 millions d'€

de chiffre d'affaires



Plus de **500** recettes

différentes par an



8 000 repas

livrés par jour



73,3 %

de produits locaux

34 stagiaires

présents en 2022

9 apprentis

présents en 2022

210 collaborateurs

au 31 décembre 2022

10

en situation de handicap



Index égalité hommes/femmes

86/100

en faveur des femmes

21

personnes de 55 ans et plus

95

personnes de 25 ans et moins



7 sites en France

(La Roche-sur-Yon,
Saint-Ouen-l'Aumône, Plaisir, Orly,
Marseille, Paris 18, Montrouge)



Plus de **6 000**
suivis nutritionnels

assurés par nos
diététiciens-nutritionnistes/an



46 % de véhicules
écologiques

électriques ou au gaz

SAVEURS ET VIE DE 2001 À NOS JOURS



2001

Création de Saveurs et Vie

2004

Agrément des services
à la personne



2006

Participation au "Programme
National Bien Vieillir"

2008

1^{ères} livraisons nationales

2010

1^{ères} livraisons
de repas à vélo



2014

Création Saveurs et Vie Conseil

2011

1^{er} marché public remporté :
Ville de Paris



2016

Démarche RSE "À Table... et Responsables"



Membre du collectif de Lutte contre
la dénutrition



1^{ère} convention signée avec la CNAV

2017

Création des 1^{ères} agences
en Région

2018

Création d'une plateforme
logistique de plus de 2000m²

Thèse de doctorat
sur le portage de repas

2020

Signataire de la Charte sur l'inclusion



Partenaire exclusif de La Poste "Veiller
sur mes Parents" pour la livraison de repas

2021

Site e-commerce de livraison de repas
pour personnes âgées (pionnier)

Signataire de la Charte restauration livrée

2022

Certifié Ecocert



Expérimentation en
contenants réemployables

LA GOUVERNANCE



Paul Tronchon, Président-fondateur

Actionnaire principal

Accompagné par le même fonds d'investissements,
responsable, depuis plus de 10 ans

ADMINISTRATEURS
"scientifiques"
et associés

SALARIÉS ASSOCIÉS,
engagés dans la gouvernance
de l'entreprise

COMITÉ de déploiement

Mise en oeuvre du plan stratégique
et communication interne
Communiquer régulièrement
le plan stratégique en interne



7 FEMMES SUR 14 = 50 %
de femmes dans les équipes dirigeantes

COMITÉS EXPERTS et participatifs

Comité RSE

Conduite de la démarche RSE

Comité Diététique

Expertise nutritionnelle
de Saveurs et Vie

Comité Maximus

Excellence opérationnelle
et amélioration continue

NOS ACTIVITÉS

SERVICE AUX PARTICULIERS

Saveurs et Vie offre aux personnes en situation de fragilité un service de livraison de repas à domicile, proposant des plats équilibrés, frais et savoureux, conçus par nos diététiciens-nutritionnistes, élaborés par des Chefs cuisiniers et livrés par nos veilleurs-livreurs dévoués, pour une expérience culinaire pratique, conviviale et personnalisée.



Nous proposons une expérience de repas à domicile personnalisés, qui allie parfaitement nutrition, plaisir et lien social, tout en répondant aux besoins spécifiques des seniors et des personnes en situation de fragilité.

Nous sommes convaincus que bien manger ne devrait jamais être synonyme de privation ou de monotonie. Nous capitalisons sur le plaisir gustatif en proposant des plats savoureux, variés et préparés avec soin. Nos chefs cuisiniers s'efforcent de combiner les meilleurs ingrédients pour offrir des repas qui éveillent les papilles et procurent une véritable satisfaction lors de chaque dégustation. Le plaisir passe aussi par le choix, rendu possible grâce à l'organisation de Saveurs et Vie : le plaisir de choisir ce que l'on aime.

Nous valorisons l'importance du lien social et de la convivialité autour des repas. Nous créons un environnement propice aux échanges, où chaque repas devient une occasion de renforcer les liens et de favoriser le bien-être émotionnel. Grâce à notre organisation, les aidants peuvent compter sur notre soutien et notre accompagnement au quotidien, tant en matière de veille sociale qu'en matière d'expertise nutritionnelle.



NOS ACTIVITÉS

GRANDS COMPTES ET COLLECTIVITÉS

Nous mettons notre expertise nutritionnelle et notre savoir-faire culinaire et de veille sociale au service des collectivités et proposons des solutions BtoB aux professionnels de santé, aux mutuelles, aux assistants et aux agences de services à la personne.



En partenariat avec les travailleurs sociaux, diététiciens et gérontologues d'hôpitaux et cliniques privées, l'entreprise offre un service de portage de repas adapté aux seniors en convalescence, en accord avec les recommandations médicales pour différentes pathologies ou régimes.

En collaboration avec les principales mutuelles et caisses de retraite, Saveurs et Vie facilite le retour à domicile des sociétaires en assurant une livraison rapide de repas après une hospitalisation. Pour les personnes âgées désireuses de maintenir une alimentation équilibrée tout en restant chez

elles, l'entreprise accompagne les bénéficiaires des agences de services à la personne partout en France, en proposant des solutions de portage de repas adaptées à chaque situation, qu'il s'agisse de convalescence temporaire, de perte d'autonomie ou simplement de confort quotidien.

Saveurs et Vie poursuit ses partenariats durables avec les CCAS. Ils ont pris conscience de la valeur de notre modèle, conçu pour répondre aux besoins spécifiques des seniors et des personnes en situation de fragilité.

SAVEURS ET VIE CONSEIL

Parce que la dénutrition des personnes âgées à domicile est un enjeu de santé publique et l'évolution des services à la personne face au vieillissement à domicile un enjeu sociétal, Saveurs et Vie s'empare de ces sujets au travers de différents projets.



Nous développons ainsi une expertise unique dans le domaine de la nutrition des seniors à domicile avec nos partenaires et faisons bénéficier le plus grand nombre des résultats de nos projets de recherche académique afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées en perte d'autonomie.

Les projets que nous menons ont pour objectifs de prévenir la perte d'autonomie et de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées. Nous nous appuyons sur notre expertise nutritionnelle et des protocoles spécifiques, validés par notre comité scientifique, pour détecter et prendre en charge la dénutrition à domicile et ainsi innover et proposer des solutions adaptées pour le maintien à domicile.



NOS VALEURS

PROGRÈS

Nous sommes des pionniers dans notre domaine, toujours à la recherche de nouvelles connaissances et de meilleures pratiques. Nous investissons dans la recherche et le développement pour innover et offrir des solutions alimentaires en adéquation avec les attentes. Nous nous engageons à rester à la pointe des avancées scientifiques en matière de nutrition et de santé.

ENGAGEMENT

Nous sommes engagés à fournir des repas de qualité, préparés avec soin et attention. Notre équipe dévouée est animée par la passion de contribuer au bien-être de nos clients. Nous nous engageons à respecter des normes éthiques élevées, à promouvoir des pratiques durables et à prendre en considération les enjeux sociétaux et environnementaux.



SOLIDARITÉ

Nous sommes une marque solidaire et nous croyons en la force des liens sociaux et en l'importance de soutenir les personnes en situation de fragilité. Nous travaillons en partenariat avec les professionnels de la santé et de l'univers médico-social, les aidants et les familles, pour offrir une alimentation adaptée et personnalisée, qui répond aux besoins spécifiques de chacun.

NOS ENGAGEMENTS

1 Pour une alimentation saine et gourmande en faveur du bien vivre

Saveurs et Vie s'engage à proposer des repas sains, respectant les besoins nutritionnels des seniors et des personnes en situation de fragilité, tout en tenant compte de leurs goûts et du plaisir de l'alimentation pour venir en prévention des fragilités ou de la dégradation de l'état de santé.

2 Lutte contre la dénutrition et promotion des connaissances

Saveurs et Vie est fortement engagée dans la lutte contre la dénutrition et cherche à améliorer les connaissances de l'ensemble de ses publics sur l'interaction entre la nutrition, le plaisir et le lien social.

3 Bienveillance, écoute et proximité

Saveurs et Vie accompagne ses clients en tant que partenaire de l'équilibre alimentaire, offrant un soutien aux aidants et une présence rassurante pour les personnes âgées et en situation de fragilité.

4 Personnalisation et adaptation

Saveurs et Vie s'engage sur sa capacité à s'adapter aux besoins individuels et aux préférences gustatives de chaque personne.

5 Solidarité et responsabilité

Saveurs et Vie est solidaire envers les personnes en situation de fragilité et est engagée dans des actions responsables sur le plan social et environnemental.

6 Innovation

Saveurs et Vie est une entreprise innovante, cherchant constamment à améliorer ses services et à proposer de nouvelles solutions pour répondre aux besoins évolutifs de sa clientèle.

7 Confiance et empathie

Saveurs et Vie est un partenaire de confiance, un conseiller fiable en matière de nutrition santé et de service à la personne.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

NOS RÉALISATIONS 2022

SAVEURS ET VIE EMPLOYEUR

RECRECITER DE FAÇON RESPONSABLE EN FAVORISANT L'INTÉGRATION

- Des salariés éloignés de l'emploi : **8 %**
- Des salariés en situation de handicap : **6 %**
- Des alternants (apprentissage et contrat de professionnalisation) : **5 %**
- Des stagiaires : **8 %**

DÉVELOPPER DE NOUVELLES COMPÉTENCES ET ACCROÎTRE L'EMPLOYABILITÉ DES COLLABORATEURS

- Plus de **6 000H** de formation initiale à nos métiers
- **150H** de formation en hygiène et sécurité
- Plus de **100H** de formation en Management et RH
- Plus de **500H** en systèmes d'information et process



FAVORISER LES TRANSPORTS DOUX POUR LIMITER L'IMPACT DES DÉPLACEMENTS

- Remboursement du **Pass Navigo** à **100 %**
- **Prime de mobilité douce** aux collaborateurs qui viennent travailler à vélo, en trottinette, en co-voiturage, etc.

LIMITER LA CONSOMMATION DE PAPIER

Envoi des bulletins de paie et des communications par voie numérique, tickets restaurant dématérialisés

SOUPLESSE DANS L'ORGANISATION ET PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL



Saveurs et Vie propose depuis 2018 une offre dédiée aux collectivités : le **Passeport Nutrition Santé**. Ce dispositif a pour objectif de détecter et de prendre en charge la dénutrition des personnes âgées bénéficiant du service de livraison de repas à domicile.

Dans le cadre d'un financement d'appel à projet ou du financement par la collectivité, le ou le diététicien-nutritionniste Saveurs et Vie propose des consultations à domicile pour les bénéficiaires du portage de repas afin d'avoir un suivi nutritionnel adapté. Le bénéficiaire n'a alors aucun reste à charge pour son suivi nutritionnel. Celui-ci est encadré par des protocoles précis de prise en charge de la personne âgée dénutrie en fonction du statut nutritionnel permettant ainsi de proposer des repas adaptés : plats enrichis en protéines, textures modifiées, ajout de crème enrichie ou de portion de fromage supplémentaire. Une personnalisation des repas livrés et la coordination ou la mise en place des différents acteurs autour de la personne âgée : médecin traitant, CCAS, coordination gériatrique, livreurs, optimisent la prise en charge de la dénutrition.



SAVEURS ET VIE LUTTE CONTRE LA DÉNUTRITION



NUTRIVITALITÉ

Le projet **Nutrivialité** consiste en une prise en charge de **3 mois** proposée en accompagnement de la sortie d'hospitalisation, auprès des patients de **60 ans et plus**, résidants dans les Hauts-de-Seine, qui peuvent ainsi bénéficier d'une prise en charge diététique à domicile assurée par les diététiciens-nutritionnistes de Saveurs et Vie Conseil.

Le diététicien-nutritionniste peut également proposer aux patients de bénéficier des prestations de nos partenaires : **Adaptia** pour l'ergothérapie et **Siel Bleu** pour l'Activité Physique Adaptée. Ce projet est financé par la conférence des financeurs des Hauts-de-Seine.



Dietadom est la partie Recherche de Nutrivialité. Géront'if, le gérontopôle d'Île-de-France, évalue le dispositif d'accompagnement diététique personnalisé au domicile, proposé par Saveurs et Vie Conseil, pour les personnes âgées après une hospitalisation. Les résultats seront communiqués par une publication scientifique.



PARCOURS NUTRI'AIDANTS

Ce projet consiste en la mise en place de consultations diététiques à domicile et en téléconsultation afin d'éduquer l'aidant aux modifications de l'alimentation de la personne âgée, de prévenir les risques de dénutrition et garantir un maintien à domicile le plus longtemps possible.

Aussi, au cours des 3 trimestres nous proposons des conférences en visio-conférence et en présentiel suivies d'un atelier cuisine pour les aidants mais aussi pour les aidés afin de perfectionner leurs habitudes alimentaires à la maison. Ce projet est financé par la conférence des financeurs des Hauts-de-Seine.



Assurance retraite Île-de-France

Prise en charge des retraités de l'Assurance retraite Île-de-France dans le cadre de l'Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH).

Nous assurons le suivi nutritionnel pendant 3 mois des retraités GIR 5 et 6 de la Caisse de retraite en Île-de-France lors de la mise en place du plan d'aide ARDH.



RESPONSABILITÉ ÉCOLOGIQUE

NOS RÉALISATIONS 2022

LA TRANSITION VERS LE RÉEMPLOI

Depuis le 1^{er} janvier 2022, Saveurs et Vie est concernée par la loi AGEC, qui, à partir de 4 livraisons par semaine, vise à transformer l'économie linéaire, "produire, consommer, jeter" en une économie circulaire.

Dans le cadre du portage de repas à domicile, l'ambition visée : des contenants réemployables collectés, lavés et réutilisés.

L'année 2022 a été marquée par la R&D de contenants réutilisables (en remplacement des contenants jetables), adaptés à notre modèle et à nos clients, non existants sur le marché au moment de la parution de la loi.

Saveurs et Vie innove en livrant dès 2022 plus de 500 usagers en sac réemployable, évitant l'utilisation de sacs krafts à usage unique.

Depuis le 1^{er} août 2022, toutes les bouteilles d'eau en plastique ont été remplacées par des gourdes en verre pour les usagers parisiens. Cette action a permis l'économie de plus de 300 000 bouteilles, soit plus de 6 tonnes de plastique.

Les actions vers le réemploi se concrétisent également en interne avec la suppression des bonbonnes d'eau en plastique et de vaisselle jetable sur les sites. Les collaborateurs bénéficient d'eau du réseau avec gourdes et gobelets réutilisables et de la vaisselle en verre et inox pour leur repas sur place.



NUTRITION ET ENVIRONNEMENT

De la fourche à la fourchette, nous sommes ce que nous mangeons ! Avec plus de 8000 repas livrés par jour, le choix de chaque aliment est d'une importance capitale. Il s'agit de lier qualité nutritionnelle et gustative, tout en conservant un tarif juste. Depuis sa création, l'entreprise cherche à se fournir auprès des meilleurs partenaires.

Aujourd'hui, plus de 70 % des produits proviennent de fournisseurs locaux.

En parallèle, ces aliments s'inscrivent dans une démarche d'alimentation durable, avec des certifications BIO, HVE, MSC, et de qualité avec les labels AOP, IGP, Label Rouge. Cela nous assure de proposer des produits savoureux et respectueux de l'environnement.

En 2022, Saveurs et Vie propose plus de 400 produits labélisés.



PRODUITS SANS VIANDE

Depuis 2020, nous proposons à nos bénéficiaires des menus "sans viande". Cela nous permet de réduire notre empreinte carbone.

De plus, en 2022, une centaine de nos plats sont végétariens, grâce à la collaboration étroite entre nos diététiciens-nutritionnistes et nos chefs cuisiniers partenaires.

SAISONNALITÉ

Mise en place en 2022 d'un cycle de menus avec plan alimentaire sur 13 semaines, correspondant aux 4 saisons et permettant le respect de la saisonnalité des produits.



LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE

Pour lutter contre le gaspillage, Saveurs et Vie travaille au quotidien afin d'optimiser sa logistique.



En amont, nous organisons nos approvisionnements au plus juste et l'achat des matières premières est anticipé.

Résultat : moins de 1 % de produits non utilisés (0,36 % en 2022).

Saveurs et Vie lutte activement contre le gaspillage alimentaire, en s'associant à 2 partenaires.

- Excellents Excédents, entreprise solidaire, collecte en 2022 plus de 1 800 repas redistribués à des personnes en difficulté
- La plateforme Too Good To Go a permis 2022, de revendre près de 3 800 repas en proximité de nos sites. C'est l'équivalent de plus de 12 tonnes de CO² qui aurait été rejetées.

Au total, sans la mise en place de ces actions, ce sont près de 5600 repas qui auraient été gaspillés.

LIVRAISON "VERTE"

Avec plus de 8 000 repas à livrer par jour, mettre en place un système de livraison rejetant le moins de CO² possible, est un défi majeur. Pour cela, l'entreprise s'est tournée vers des véhicules GNV (Gaz Naturel) ou électriques, et même des tricycles à assistance électrique. Saveurs et Vie a été une entreprise pionnière dans le développement et l'utilisation de ces vélos cargo possédant une chaîne de froid et proposant des moyens de transport les moins polluants.

En 2022, ces repas sont livrés par 179 véhicules, dont 46 % de véhicules électriques ou au gaz.



CONSOMMATION DURABLE

Saveurs et Vie est engagée dans un processus de tri et de recyclage : cartouches d'encre, carton, plastique... avec différents organismes.

Nous limitons au maximum les impressions afin de réduire nos consommations de papier et de cartouche d'encre.

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

NOS RÉALISATIONS 2022

POLITIQUE ACHAT

Saveurs et Vie s'attache à développer et à appliquer une politique achat basée sur **4 grands axes**.

AXE 1 **Acquérir** des biens et des services au meilleur rapport coût / qualité / innovation

AXE 2 **Intégrer** ses achats dans une réflexion de développement durable à long terme (social, environnemental et économique)

AXE 3 **Maximiser** la satisfaction des clients internes et externes

AXE 4 **Collaborer** avec les fournisseurs dans une relation de confiance pérenne

En 2022, un cahier des charges spécifique a été rédigé selon cette politique achat afin d'encadrer le référencement des partenaires actuels et à venir. Il est important pour Saveurs et Vie de travailler avec des fournisseurs et prestataires qui partagent les mêmes valeurs, et qui sont engagés dans une démarche RSE.

DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE

Saveurs et Vie est particulièrement attachée au respect de l'éthique des affaires et à la déontologie de sa profession.

- Traitement respectueux des fournisseurs, de ses salariés, de ses clients, de ses partenaires
- Transparence sur ses pratiques

SENSIBILISATION

Saveurs et Vie promeut auprès de toutes ses parties prenantes la démarche RSE et veille à les sensibiliser : communication interne régulière, projets participatifs, promotion des connaissances...

TRAJECTOIRE RSE

L'ambition de Saveurs et Vie doit être guidée par une volonté constante d'amplifier et d'approfondir ses engagements en faveur du progrès social et environnemental, de l'engagement éthique et de la solidarité.

Nous aspirons à devenir un modèle d'entreprise durable et engagée, où chaque décision est prise en tenant compte de l'impact sur la société et l'environnement.

La société

Déployer nos actions de lutte contre la dénutrition et soutenir les toutes les situations de fragilité. Nous chercherons également à élargir notre politique RH en offrant davantage d'opportunités d'emploi à des personnes en recherche d'insertion professionnelle.

La planète

Persévérer dans nos efforts pour réduire notre empreinte carbone et promouvoir des pratiques durables.

La collaboration

Travailler main dans la main avec des partenaires et des acteurs engagés dans des démarches similaires. La collaboration avec des professionnels de la santé, du médico-social, des associations et des organisations à but non lucratif renforcera notre impact social et environnemental.

La responsabilité

Mettre l'accent sur la transparence et la responsabilité dans toutes nos actions. La communication régulière avec nos parties prenantes, la mesure et l'évaluation de nos performances RSE seront des pratiques essentielles pour garantir que nous progressons en ligne avec nos engagements.

La sensibilisation

Sensibiliser et éduquer tous les publics à l'importance d'une alimentation équilibrée pour prévenir les fragilités et améliorer la qualité de vie en partageant nos connaissances en nutrition et faisant la promotion des habitudes alimentaires saines.



**Les membres
du comité RSE**

Julie Burgy
Agnès Deschamps
Juliette Fratti
Valérie Langlois
Pauline Saint-Jean
Ghanim Shekho
Claire Vuillemin
Majda Zukic

