

Bienvenus à la maison !

Ménage, repassage, jardinage, bricolage. Autant de tâches incontournables qu'on est ravi de confier... à d'autres. Des coups de main utiles et agréables.

Secrétaire particulier



« Je me sentais comme noyé dans un océan de papiers. Je ne m'en sortais plus. Il fallait que je me fasse aider. » Depuis trois ans, Bertrand Verlet, ancien prof de biologie, fait régulièrement appel à Service 14, une boîte d'assistance administrative. Ces entreprises où l'on trouve des écrivains publics, des juristes ou d'anciens DRH qui mettent le nez dans toutes les tracasseries administratives, juridiques ou financières. A eux les déclarations de revenus, la gestion d'assurances ou du patrimoine... Ouf.

■ Aline Hooprah

● www.aieaie.com (Ile-de-France),
www.services14.com (14^e),
L'Assistant administratif : 01-53-77-52-66
Au moins 30 € de l'heure souvent avec forfait, ou sur devis



Evelyne Garat pour ParisObs

● Maria Gomez, le bras dans le plâtre, a fait appel à Bien servi pour déplacer une prise électrique. L'entreprise a envoyé Kamel, bricoleur professionnel, qui effectue toutes sortes de petits travaux.

Les pieds sous la table



Une piperade de légumes suivie d'un canard à la taïwanaise et d'une panna cotta au caramel, le tout concocté par un traiteur maison. Tentant ? Il suffit de le commander et ce menu arrive tout prêt chez vous, sous vide ou surgelé. Si la grande majorité des clients sont âgés ou handicapés, la livraison de repas à domicile est ouverte à tous. Christelle et

Gérard, par exemple, ont parfois la flemme de cuisiner. Chaque semaine, ce jeune couple d'Argenteuil (95) se commande donc trois menus chez Saveurs et vie. Et comme ils n'ont pas les mêmes goûts, chacun pioche ce qu'il préfère dans la carte... L. M.

● www.apetitochezvous.fr (77, 95),
www.saveursetvie.com (75, 77, 78, 91, 92, 94) A partir de 5 € le plat, 13 € le repas
Attention, seul le service est défiscalisé

Les as de l'ordinateur



Avis aux technophobes et incompetents du mulot : l'assistance informatique lève bien des blocages. Des techniciens qualifiés de niveau bac +2 ou +3 installent ordinateur, imprimante ou connexion internet, aident ponctuellement en cas (fréquent) de bug, apprennent à manier des logiciels, à graver des CD, à monter des vidéos numériques... En théorie, cette assistance

n'inclut pas les réparations de matériel avec changement de pièce. Mais, comme on l'admet à mots couverts, personne ne viendra chez vous pour vérifier ce que vous demandez à votre assistant... Les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent atteindre une semaine.

— Aline Hooprah

● www.famidic.fr (Ile-de-France),
www.pc30.fr (Ile-de-France)
www.docteurordinateur.com (75)
Env 70 € de l'heure

Femme de ménage écolo



Cette femme est tendance : elle maîtrise sa consommation d'eau et d'électricité et utilise, pour faire briller meubles, lavabos et parquets, des produits qui font du bien à la planète. Pleine de qualité, l'employée « verte » coûte malgré tout un peu plus cher qu'une femme de ménage traditionnelle (de 15 à 20% supplémentaires). Encore peu connue du grand public, cette option séduit les plus gros organismes de nettoyage à domicile, qui comptent généraliser la formation dans les années

à venir. Chez Home privilèges, 20% des femmes de ménage sont déjà passées au vert, 80% le sont chez SweetHome. Quant à Axeo, ses agences du Mesnil-le-Roi (78) et de Rueil-Malmaison (92) ont, elles aussi, pris le virage. Une idée pour réduire sa facture? Acheter soi-même les produits écolos au supermarché, quand l'entreprise l'accepte, ce qui n'est pas toujours le cas.

■ **Aline Hooprah**

● www.homeprivileges.fr (Ile-de-France)
 ● www.axeoservices.eu (Ile-de-France)
 ● www.sweethome-services.com (75, 92, 93, 94, 95) 20 à 25 €/h (2h par semaine)



Pour quelques bricoles de plus...



« Difficile de trouver quelqu'un qui se déplace pour moins de 150 €. » Pour accrocher ses tableaux, Elisabeth s'est fiée au bouche-à-oreille et a fait appel à l'ouvrier roumain qui travaille au black chez sa sœur. Elle aurait pu aussi appeler une entreprise multiservices qui propose des « hommes toute main » à des tarifs ultracompetitifs. Mais beau-

coup n'ont pas de formation. Fabrice Henry, fondateur de Bien Servi, a, lui, décidé de faire passer des tests aux bricoleurs recrutés. Et les forme pendant 15 jours. Il leur fournit aussi les outils, rarissime ! Forcément, c'est plus cher.

■ **Esther Delord**

● www.domidom.fr 25 €/h + 1 € de frais d'inscription www.bienservibrico.com (75 / 78 / 92 / 95) 60 € la première heure + 20 € par demi-heure supplémentaire

Plus d'effroyables jardins



Tailler une haie de thuyas, passer la terrasse au Kärcher, ramasser les feuilles mortes ou tondre la pelouse. Autant de tâches rébarbatives que les Franciliens, même motivés, ont de plus en plus tendance à déléguer à des entreprises spécialisées. « Les gens avaient beaucoup moins le réflexe que pour le ménage. Mais depuis peu, ça décolle », se réjouit Jean-Jacques Artabaz, le gérant de Best Garden. Pour l'enseigne Fourmi

verte (www.fourmi-verte.fr), qui propose une vingtaine de services, le jardinage représente même un quart de la demande ! Attention cependant : dans le cadre des services à la personne, l'offre est limitée à l'entretien courant de vos plates-bandes. Pas question, donc, d'exiger un travail de paysagiste.

■ **L. M.**

● **K Vert Jardin** (78) 01-34-86-68-68, www.capsel.com/services.htm (75, 78, 91, 92), www.best-garden.fr (Ile-de-France) A partir de 34 € de l'heure Forfaits annuels sur devis

Savoir-faire



Christiane, 42 ans, est quel-qu'un de pudique. Qu'une femme de ménage vienne ouvrir ses tiroirs, et elle se sent gênée. « Quand j'en avais une, je rangeais avant son arrivée. Elle ne servait plus à rien ! » La formule repassage lève les appréhensions (on peut trier le linge avant). Toutes les sociétés proposent

des heures consacrées uniquement à cette activité. Certaines, comme Nous Mêmes Services, récupèrent le linge froissé qu'elles livrent ensuite à domicile.

■ **Aline Hooprah**

● www.menage.fr (Ile-de-France), www.menage-et-compagnie.fr (Ile-de-France), www.nousmemesservices.fr (75, 94, 77) De 16 à 20 € de l'heure

Déléguer son Caddie



Il suffit de laisser une liste détaillée, et d'autres s'en occuperont. Les courses, le passage en caisse, le transport... C'est plus pratique que de se faire livrer par son supermarché, et en plus, c'est défisca-

lisé ! Seul bémol : le service est réservé aux clients ayant déjà un forfait d'heures de ménage ou de repassage.

■ **L. M.**

● www.domelios.fr (75, 77, 92, 94), www.adhocathome.com (75, 92, 93, 94), <http://nousmemesservices.fr> Environ 22 € de l'heure